

IMPRESSUM/Legal information/Информация о компании

StayComfort Service GmbH & Co.KG

Hostel StayComfort Kreuzberg

Schlesische Str.22

10997 Berlin

GF: Anton Jura

Handelsregisternummer:

HRA 53630 B, Amtsgericht Charlottenburg

USt-IdNr.: DE312546245

Sitz der Gesellschaft: Berlin

Telefon: [+49 30 69531863](tel:+493069531863) (von 8.30 bis 22:00 Uhr)

Fax: [+49 30 69518145](tel:+493069518145)

E-Mail: service@staycomfort.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Aufnahmevertrag der StayComfort Service GmbH & Co. KG

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hostelzimmern zur Beherbergung sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Lieferungen und Leistungen der StayComfort Service GmbH & Co.KG.

Die Unter- oder Weitervermittlung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des der StayComfort Service GmbH & Co. KG wobei § 540 Abs.1 S.2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

- (2) Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

§ 2 Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch die StayComfort Service GmbH & Co. KG zustande.

Der StayComfort Service GmbH & Co. KG steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

Vertragspartner sind die StayComfort Service GmbH & Co. KG

und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er der StayComfort Service GmbH & Co. KG als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hostelaufnahmevertrag, sofern die StayComfort Service GmbH & Co. KG

eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

- (1) Alle Ansprüche gegen die StayComfort Service GmbH & Co. KG verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem Beginn der kenntnisabhängigen regelmäßigen Verjährungsfrist des § 199 Abs.1 BGB. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in drei Jahren.

Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der StayComfort Service GmbH & Co. KG beruhen.

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

- (1) Die StayComfort Service GmbH & Co. KG ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise der StayComfort Service GmbH & Co. KG zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen der StayComfort Service GmbH & Co. KG an Dritte.
- (3) Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Erhöht sich die Mehrwertsteuer, so kann der vertraglich vereinbarte Preis auf die Erhöhung angepasst werden.
- (4) Die Preise können von StayComfort Service GmbH & Co. KG ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, Leistung der StayComfort Service GmbH & Co. KG oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und die StayComfort Service GmbH & Co. KG dem zustimmt.
- (5) Rechnungen der StayComfort Service GmbH & Co. KG ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu zahlen.

Die StayComfort Service GmbH & Co. KG ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist die StayComfort Service GmbH & Co. KG berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen.

Der StayComfort Service GmbH & Co. KG bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

- (6) Die StayComfort Service GmbH & Co. KG ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach, unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen für Pauschalreisen, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.
- (7) Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber der StayComfort Service GmbH & Co. KG aufrechnen oder mindern.
- (8) Zahlung auf Rechnung ist nur gegen Vorlage einer Kostenübernahme möglich.
- (9) Mögliche Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

§ 4 Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung), Nichtinanspruchnahme der Leistungen der StayComfort Service GmbH & Co. KG

1) Stornofristen:

Soweit im Vertrag nicht gesondert vereinbart, gelten folgenden Stornofristen:

Gruppen ab 10 Personen:

- bis 4 Wochen vor 50 % des vereinbarten Gesamtpreises
- ab dem 3 Tag vor Anreise 100% des vereinbarten Gesamtpreises

Individualreisende und FITs bis 10 Personen:

Flexibel - 2 Tage (Bettenbuchungen):

Bis zu 2 Tage vor der Anreise können Gäste kostenfrei stornieren. Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung in den 2 Tagen vor der Anreise einen Betrag in Höhe des Gesamtpreises.

- Bis zwei Tage vor Anreise 18.00 Uhr (Ortszeit Hostel) kann die Buchung kostenlos storniert werden.

Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung in den 2 Tagen vor der Anreise einen Betrag in Höhe des Gesamtpreises.

Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise (NO-SHOW) werden 100 % der Kosten für die vertraglich vereinbarten Leistungen fällig.

Der Gast entrichtet als Vorauszahlung in den 2 Tagen vor der Anreise einen Betrag in Höhe des Gesamtpreises.

Dies gilt auch für kurzfristige Buchungen innerhalb von 2 Tagen vor Anreise.

Flexibel - 30 Tage (Bettenbuchungen):

Bis zu 30 Tage vor der Anreise können Gäste kostenfrei stornieren. Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung in den 30 Tagen vor der Anreise 50 % des Gesamtpreises.

Der Gast entrichtet als Vorauszahlung in den 30 Tagen vor der Anreise 50 % des Gesamtpreises.

Semi-flexibel - 60 Tage (Zimmerbuchungen):

Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung nach der Reservierung 50 % des Gesamtpreises und im Falle einer Stornierung in den 60 Tagen vor der Anreise einen Betrag in Höhe des Gesamtpreises.

Der Gast entrichtet als Vorauszahlung nach der Reservierung 50 % des Gesamtpreises und den Restbetrag in den 60 Tagen vor der Anreise.

- Sofern Sonderangebote über Onlinebuchungs-Portale gebucht worden sind, sind diese nicht stornierbar.

- (2) Ein Rücktritt des Kunden vom mit der StayComfort Service GmbH & Co. KG geschlossenen Vertrag bedarf immer der schriftlichen Form und der schriftlichen Zustimmung der StayComfort Service GmbH & Co. KG. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung der StayComfort Service GmbH & Co. KG zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ihm ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.
- (3) Sofern zwischen der StayComfort Service GmbH & Co. KG und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlung- oder Schadensersatzansprüche der StayComfort Service GmbH & Co. KG auszulösen.

Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber der StayComfort Service GmbH & Co. KG ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts des Kunden gemäß Abs. 1 Satz 3 vorliegt.

- (4) Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat die StayComfort Service GmbH & Co. KG die Einnahme aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen.
- (5) Die StayComfort Service GmbH & Co. KG steht es frei, die vertraglich vereinbarte Vergütung zu verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen zu pauschalisieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, 100% des vertraglich vereinbarten Preises zu zahlen.

Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

§ 5 Rücktritt der StayComfort Service GmbH & Co. KG

- (1) Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist die StayComfort Service GmbH & Co. KG in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der StayComfort Service GmbH & Co. KG auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
- (2) Wird eine vereinbarte oder gemäß §3 Abs.6 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von StayComfort Service GmbH & Co. KG gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die StayComfort Service GmbH & Co. KG ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Die StayComfort Service GmbH & Co. KG steht es frei danach eine Stornorechnung gemäß § 4 Abs 1 zu stellen.
- (3) Ferner ist die StayComfort Service GmbH & Co. KG berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls
 - höhere Gewalt oder andere von StayComfort Service GmbH & Co. KG nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
 - Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden;
 - die StayComfort Service GmbH & Co. KG begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hostelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der StayComfort Service GmbH & Co. KG in der Öffentlichkeit beeinträchtigen kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der StayComfort Service GmbH & Co. KG zu zurechnen ist;
 - ein Verstoß gegen §1 Abs.2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben ist.
- (4) Bei berechtigtem Rücktritt der StayComfort Service GmbH & Co. KG entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

§ 6 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.

§ 7 Haftung der StayComfort Service GmbH & Co. KG

Die StayComfort Service GmbH & Co. KG haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind

ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die StayComfort Service GmbH & Co. KG die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der StayComfort Service GmbH & Co. KG beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der StayComfort Service GmbH & Co. KG beruhen.

Einer Pflichtverletzung der StayComfort Service GmbH & Co. KG steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der StayComfort Service GmbH & Co. KG auftreten, wird die StayComfort Service GmbH & Co. KG bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

Jegliche Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Kunde nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung nicht unverzüglich der StayComfort Service GmbH & Co. KG Anzeige erstattet (§ 703 BGB).

§ 8 Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Hostelaufnahme bedürfen der Schriftform. Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist Berlin.

Ausschließlicher Gerichtsstand - auch für Scheck und Wechselstreitigkeiten - ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz der StayComfort Service GmbH & Co. KG. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz der StayComfort Service GmbH & Co. KG.

Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hostelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Berlin, 01.01.2018

Datenschutzerklärung

Allgemeiner Hinweis und Pflichtinformationen

Benennung der verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

StayComfort Service GmbH & Co.KG
Anton Jura
Schlesische Str.22 10997 Berlin

Die verantwortliche Stelle entscheidet allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten o. Ä.).

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung sind einige Vorgänge der Datenverarbeitung möglich. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem sich der Sitz unseres Unternehmens befindet. Der folgende Link stellt eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten

bereit: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung

Sie haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Diesbezüglich und auch zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit über die im Impressum aufgeführten Kontaktmöglichkeiten an uns wenden.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

StayComfort Service GmbH &
Co.KG Anton Jura
Schlesische Str.22 10997 Berlin

E-Mail: info@staycomfort.de

Server-Log-Dateien

In Server-Log-Dateien erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Besuchte Seite auf unserer Domain
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- IP-Adresse

Es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt. Grundlage der Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Kontaktformular

Per Kontaktformular übermittelte Daten werden einschließlich Ihrer Kontaktdaten gespeichert, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können oder um für Anschlussfragen bereitzustehen. Eine Weitergabe dieser Daten findet ohne Ihre Einwilligung nicht statt.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Über das Kontaktformular übermittelte Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder keine Notwendigkeit der Datenspeicherung mehr besteht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt.